

IODANIA , FLORI ÎN DEȘERT

23 aprilie - 1 mai 2023

8 zile/7 nopți

1650 Eur/persoană

Iordania încântă prin diversitatea și uimitoarea frumusețe a unei lumi, care merită din plin descoperite! Și, ca să vă provocăm mai concret, vă propunem un asemenea prilej!

O experiență a unui timp trăit altfel, pe meleagurile Iordaniei, în compania unei persoane deosebite, colaboratoarea noastră, Ramona, pe care o puteți vedea bucurându-se, uimindu-se și împărtășind din toate experiențele ei, în documentarul următor.

<https://www.youtube.com/watch?v=hH8BUiSQbeU>



Iordania este una dintre atracțiile spectaculoase din această parte a lumii, gazdă a unor locații biblice, vestigii antice sau minuni naturale.

Pornește pe urmele lui Lawrence al Arabiei, vizitează obiective ale Patrimoniului UNESCO precum Wadi Rum, intră în pielea lui Indiana Jones în orașul antic Petra, sau plutește pe cea mai sărată mare a lumii cu cel mai jos nivel înregistrat (-430m).

Orar de zbor, Turkish Airlines

23 aprilie	TK1348	Cluj-Napoca Istanbul	21:25-00:05	durata zbor 1 ora 40 minute
24 aprilie	TK814	Istanbul-Amman	02:20-04:40	durata zbor 2 ore 20 minute
1 mai	TK 813	Amman -Istanbul	02:20 -04:45	durata zbor 2 ore 25 minute
1 mai	TK 1047	Istanbul-Cluj-Napoca	06:55-08:25	durata zbor 1 ora 30 minute

ITINERARIU PE ZILE

ZIUA 1 | 23 APRILIE 2023 | duminică

CLUJ-NAPOCA -AMMAN

Călătoria noastră începe din aeroportul Cluj-Napoca, unde ne întâlnim cu 2 ore și 30 minute înainte de ora de plecare.

Fiecare dintre dvs aveți dreptul la 1 bagaj de mână de max 8 kg și 1 bagaj de cală de maxim 23 kg.

Decolăm la 21:25 din Cluj-Napoca cu zborul TK1348 spre Istanbul, unde vom ateriza la 00:05 (24 aprilie)

ZIUA 2 | 24 APRILIE 2023 | luni

AMMAN -MADABA HOTEL-MADABA(25 km)



Decolăm la 02:20 ora locală din Istanbul cu zborul TK 814, cu sosire pe aeroportul Queen Alia , Amman la 04:40. După îndeplinirea formalităților de intrare în țară și ridicarea bagajelor, vom fi întâmpinați de partenerii locali și transferați la hotelul din Madaba, unde ne vom caza imediat.

*Cazare la Aich hotel Madaba 4 * sau similar, în camere duble standard*

Dupa mic dejun și puțină odihnă, după masa vom merge in descoperirea orașului **Madaba**.

Corespunzător anticei așezări Medba, citată în Biblie,

Madaba a fost un înfloritor centru bizantin în primele secole după Christos și încă în zilele de astăzi este unul dintre ultimele avanposturi orientale ale credinței creștine. Sediul episcopal, Madaba se îmbogățește înaintea de venirea arabilor musulmani - cu importante edificii religioase și administrative, ornamentate cu mozaicuri scoase la iveală doar într-un trecut nu prea îndepărtat. Mozaicul cel mai cunoscut din Madaba și probabil din întreaga Iordanie este harta Țării Sfinte, aflată în interiorul Bisericii Ortodoxe dedicată Sfântului Gheorghe. Realizată în secolul al VI-lea și compusă din peste două milioane de bucăți de mozaic, harta reprezintă cu o surprinzătoare precizie geografică amplul teritoriu cuprins între coastele orientale ale Mării Mediterane, Deșertul Arab și Delta Nilului. Și bisericile dedicate Martirilor și Sfintei Fecioare (azi reduse doar la niște ruine) au păstrat niște mozaicuri importante; construite pe rămășițele unor temple romane preexistente și ale unor locuințe private, găzduiesc adesea decorații în mozaic cu teme din cele mai diverse: scene de vânătoare și pastorale, animale, copaci, frunze de viță-de-vie, divinități antice. Cunoscut peste tot în lume ca "Orașul Mozaicului", Madaba găzduiește și o școală unde se învață arta mozaicului, multe ateliere și numeroase magazine unde se realizează și vând aceste opere de artă devenite emblema orașului. Pe parcursul turului, prânzul îl vom lua la un restaurant local din Madaba.

Lăsăm în urma "Orașul Mozaicului" și ne îndreptăm spre **Amman**, capitala țării, pentru un tur panoramic, care vă va crea impresia că faceți o călătorie înapoi în timp.

"Citadela" se află pe cea mai înaltă colină din Amman (850 metri deasupra mării) și este înconjurată de un zid lung de 1700 m. Nu departe de Citadelă, se află Amfiteatrul Roman, care datează din vremea Imperiului Roman, pe când Amman era cunoscut ca Philadelphia. Aflată în centrul orașului, cea mai veche moschee Al-Husseini, a fost construită în stil otoman în 1924 de către Abdullah al Iordaniei.



Amman, Amfiteatrul Roman

Ne întoarcem pentru cină și cazare la Madaba, la *Aich hotel Madaba 4 * sau similar, în camere duble standard.*

ZIUA 3 | 25 APRILIE 2023 | marti REZ NATURALA DANA(181 km) -ASH SHAWBAK(27 km)-PETRA(31km)

După mic dejun, astăzi ne vom transfera la Petra, miticul "Oras Roz" al nabateenilor.

La prânz ne vom opri în **Dana**.

Sătucul Dana e cocoșat deasupra unei prăpăstii de unde te poți bucura de o priveliște spectaculoasă a văii de dedesubt. E un cătun modest; o moschee, câteva case de piatră, două-trei pensiuni. Locul este abandonat la sfârșitul anilor 1800 și repopulat doar câțiva ani în urmă, ca o consecință a declarării zonei Rezervație naturală. Se pare că de șase mii de ani încoace omul a locuit mereu aceste meleaguri.

În după amiaza ne vom opri la fortareața cruciată Ash Shawbak și apoi vom continua drumul spre Petra.



Cetate cruciată **Ash Shawbak** era cunoscută în Epoca Medievală sub numele de Crac de Mont Real. Construit pe vârful unei coline, castelul este ridicat la începutul secolului al XII-lea din voința lui Baldovino al II-lea, pe vremea aceea suveran al Ierusalimului recucerit. Ash Shawbak a fost nu doar un teatru de sângeroase bătălii, dar mai ales un important centru comercial nu întâmplător situat pe drumul care leagă Mediterana de lumea arabă. Se pare că pe vremea dinastiei ayubide, imediat după alungarea cruciaților, înverzitul Ash

Shawbak ar fi avut grădini care rivalizau cu cele din Damasc, în timp ce în împrejurimi se cultiva cu succes trestia de zahăr. Din gloria trecută a locului nu au mai rămas decât puține urme: rămășițele unei catedrale, o capelă mult mai mică, o moară rudimentară, un atelier pentru vopsitul țesăturilor, un puț.

Cina și cazare la Petra la *Petra Quattro Relax hotel 4 * sau similar, în camere duble standard.*

ZIUA 4 | 26 APRILIE 2023 | Miercuri

VIZITĂ PETRA



Ziua este în întregime dedicată vizitei **sitului arheologic Petra**. Trezirea va fi matinală, să fim printre primii intrați.

Minune atemporală, Petra a fost construită de la Nabateeni, popor nomad, probabil în jurul secolului al VI-lea î.Chr. Ascunsă între munți și accesibilă doar prin strămte cărări printre stânci, Petra era un loc sigur, un refugiu ideal situat de altfel și într-o poziție favorabilă schimburilor comerciale, de-a lungul anticei Căi a Regilor care lega Marea Roșie de bazinul Mediteranei. În scurt timp Petra devine un oraș prosper și se umple de temple, locuințe, edificii funerare, străzi, canale pentru transportul apei, locuri de sacrificiu.

Petra este un loc neomogen, extrem de variat din punct de vedere arhitectonic. Tezaurul este construcția cea mai cunoscută, vizitată și fotografiată. E poate și cea mai impresionantă; ea se revelează privirilor pe

neașteptate, la sfârșitul strâmtului defileu, singura cale de acces. Tezaurul, foarte probabil un

monument funerar, are o fațada impunătoare, îmbogățită cu figuri mitologice și divinități nabateene și grecești. Teatrul, aflat la zece minute distanță de Tezaur, e un alt exemplu de confluență stilistică: cu o capacitate de șase mii de persoane, e nabateean dar prezintă diverse trimiteri la lumea romană. De la Teatru se pot deja vedea Mormintele Regale printre care splendidul Mormânt al Mătășii a cărei fațadă impresionează prin multiplele nuanțe care ies la iveală din stânca sculptată. Si apoi Marele Templu, recent scos la lumină, Locul Înalt al Sacrificiului, Mănăstire, un alt loc-simbol al Petrei, si mult mai mult... Petra pare că nu are granițe nici în timp nici în spațiu. Morminte și obiecte de manufactură se zăresc peste tot pe o rază de zeci de kilometri iar arheologii continuă fără întrerupere să sape și să scoată la suprafață amintiri dintr-un trecut încă în mare parte ascuns. Nu numai vastitatea situl, dar mai ales superba ei locație, printre stânci fascinante în surprinzătoarele lor jocuri de forme și culori, fac din Petra un sit arheologic unic în lume. Prânzul se va servi la situl arheologic.

Seara ne întoarcem pentru cină și cazare la Petra, la *Petra Quattro Relax hotel 4 * sau similar, în camere double standard.*

ZIUA 5 | 27 APRILIE 2023 | Joi

PETRA-WADI RUM(112 KM)

Dimineața ne vom transfera în fascinantul deșert, la **Wadi Rum village**, unde vom lua prânzul într-un restaurant Bedouin. După amiaza, o excursie de 2 ore cu jeep-ul ne va însoți în explorarea împrejurimii.

“Vast, răsunător și asemănător unei divinități”.

Așa a descris deșertul Wadi Rum Lawrence al Arabiei, care a pornit de aici pentru a organiza Revolta Arabă. La bordul unui jeep hai-hui prin deșert vom putea admira unele dintre minunile care atât le-au impresionat pe Lawrence: un pod



natural construit în stâncă prin eroziunea cauzată de vânt, un adânc canion, izvoarele lui Lawrence, unde la ora asfințitului beduinii își aduc să-și potolească setea oile și dromaderii și, bineinteles, casa (sau cel puțin ce a mai rămas din ea) lui Lawrence al Arabiei. Vom lua cina în jurul unui foc întreținut cu ramuri uscate de arbuști și ne vom caza în una din numeroasele tabere cu corturi, așa că vom putea pătrunde în aspra, sălbatica frumusețe a deșertului.

Optional, puteți opta pentru o plimbare cu cămila în deșert, la apusul soarelui.

Cazare în Aladdin camp sau similar, în corturi deluxe.

ZIUA 6 | 28 APRILIE 2023 | Vineri **WADI RUM RASARIT-AQABA(75 km) -MAREA MOARTĂ(275 km)**

Vom avea plăcerea de a urmări răsăritul soarelui în peisajul deșertului Wadi Rum.

După micul dejun, vom începe călătoria spre sudul extrem al Iordaniei.

În **Aqaba**, singurul oraș iordanian scăldat de Marea Roșie, vom vizita ruinele anticului port roman Ayla și Fortăreața Mamelucă lângă care, pe cel mai înalt catarg din lume (132 de metri înălțime) flutură și astăzi, mândru, steagul Marii Revolte Arabe. Faleză din Aqaba e unul dintre puținele locuri din lume de unde poți cuprinde cu vederea patru țări deodată. La sud sunt vizibile clar coastele Arabiei Saudite în timp ce la vest se înalță spre cer modernele edificii ale orașului israelian Eilat; înspre sud-vest, dincolo de Israel, își ițește capul deșertica Peninsula Sinai, aparținând Egiptului. Situată de-a lungul anticului drum al caravelor care leagă Peninsula Arabă de Mediterana, Aqaba a fost întotdeauna un oraș prevalent comercial și este și astăzi unul dintre centrele cele mai dinamice ale țării.

În Aqaba vom lua un prânz cât se poate de diferit și surprinzător.

În după amiază vom lua rămas bun de la Marea Roșie și ne vom transfera la o altă Mare, foarte diferită: Marea Moartă.

Cina și cazare la Marea Moartă, la *hotelul Dead Sea Spa 4 * sau similar, în camere duble standard.*

ZIUA 7 | 29 APRILIE 2023 | Sambata

SEJUR MAREA MOARTĂ

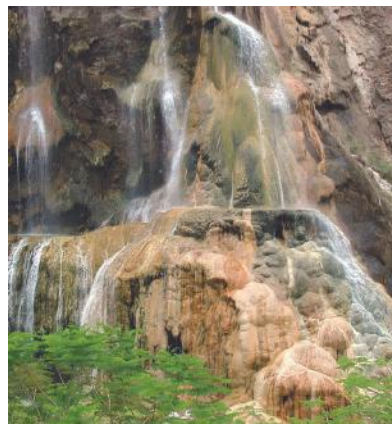
Marea Moartă, graniță naturală între Israel și Iordania, e specială, misterioasă, aparent ostilă. Un abis lipsit de orice formă de viață aflat în punctul cel mai adânc al suprafeței terestre, la peste patru sute de metri sub nivelul celorlalte mări. Nicio ambarcațiune nu o traversează, niciun pește nu înoată în apele ei foarte sărate. Doar un mic mănunchi de hoteluri luxoase, cu centre spa, piscine și plaje artificiale au colonizat aceste maluri pustii. Cele mai cunoscute lanțuri hoteliere au investit din timp în acest loc neprietenos pentru că foarte săratele ape ale Mării Moarte sunt vestite pentru proprietățile lor terapeutice, mai ales în bolile respiratorii și afecțiunile dermatologice.

Să faci baie în Marea Moartă este o experiență cu siguranță originală. Marea concentrație de sare din apă te împinge cu putere în sus: să te îneci în Marea Moartă e practic imposibil. Vei sta așa la înmuiat la suprafață, lipsiti de



orice echilibru, rotindu-vă încontinuu, similar cu o găluscă în supă... o senzație cu adevărat curioasă!

Pentru această zi, vă propunem o excursie opțională de circa 2-3 ore la frumoasele **cascade termale de la Ma'in** (temperatură apei de minim 35 de grade Celsius, costum de baie și prosoape necesare).



Mic dejun și cină la *hotelul Dead Sea Spa 4 ** sau similar, în camere *duble standard*.

ZIUA 8 | 30 APRILIE 2023 | Duminică **NEBO-BETANIA-MADABA(70 KM)-AEROPORT AMMAN(25KM)**

După mic dejun și check out, ne vom transfera la locul unde a fost botezat Isus Christos și apoi la Muntele Nebo.

Locul unde a fost botezat Isus se află în apropierea graniței cu Israelul. O dată ajunși la centrul turistic, vom urca într-un microbuz care, după ce trece pe lângă Colina lui Ilie, ne va lăsa lângă râul Iordan. Colina lui Ilie este locul de unde, conform tradiției, profetul Ilie s-ar fi suit la cer într-un car de foc. E un delușor sterp și ars de soare așa cum sunt, de fapt, toate culmile și văile care ne înconjoară. Locul botezului lui Isus nu corespunde, așa cum ar fi de imaginat, actualului curs al râului Iordan, ci unei albie străvechi a râului, astăzi secată. Numeroasele biserici bizantine construite aici începând cu primele secole după Christos sunt reduse doar la niște ruine. O cărare duce spre râul Iordan la care se ajunge după ce ai trecut de modernă biserică greacă dedicată Sfântului Ioan Botezătorul. Ajunși pe malul estic al râului, putem vedea dintr-o perspectivă privilegiată învecinatul mal israelian, plin de pelerini.



Muntele Nebo e cunoscut ca locul în care Dumnezeu a arătat lui Moise Țara Făgăduinței. Azi pe vârful muntelui se ridică, pe ruinele unei străvechi mănăstiri bizantine, un sanctuar modern, aflat în grija călugărilor franciscani. Pe o piatră sunt inscripționate distanțele în kilometri care despart locul de principalele situri biblice aflate dincolo de frontieră, pe actualul teritoriu al Israelului: până la Ierusalim (vizibilă în zilele senine) 46 de kilometri, până la

Bethlehem 50 de kilometri, până la Ierihon doar 27 de kilometri... Pe vârful muntelui se află o sculptură: un mare șarpe de bronz pe o cruce. Îl prefigurează pe Isus Christos, Mântuitor al lumii. Spre seară ne vom duce la Madaba, unde vom lua cina festivă, apoi ne vom îndrepta spre aeroportul "Queen Alia".

Decolare din Amman la 02:20 cu zborul TK813 spre Istanbul, unde vom ateriza la 04:55.

Continuăm călătoria apoi spre Cluj-Napoca, cu zborul TK1047 la 06:55, cu sosire în Cluj-Napoca la 08:25.

SFÂRȘITUL SERVICIILOR. VĂ MULȚUMIM!

SERVICII INCLUSE:

- ✓ bilet avion Cluj-Napoca -Amman -Cluj-Napoca, Turkish Airlines
- ✓ taxe de aeroport, bagaj de mână 8 kg, bagaj de cală 23 kg
- ✓ transport cu autocar local dotat cu aer condiționat pentru tot traseul;
- ✓ 7 nopți cazare în camere duble standard: 2 nopți în Madaba la hotel 4* (de prima noapte de cazare se va beneficia parțial, conform orarului de zbor), 2 nopți în Petra hotel 4* , 1 noapte în tabăra din deșertul Wadi Rum, 2 nopți la Marea Moartă la hotel 4*
- ✓ ghid local privat vorbitor de lb engleză pe parcursul turului
- ✓ însoțitor român de grup
- ✓ 7 mic dejun
- ✓ 7 cina din care 1 cină festivă
- ✓ 5 prânzuri
- ✓ jeep safari 2 ore în Wadi Rum
- ✓ vizitele și excursiile prevăzute în program
- ✓ intrările la obiectivele turistice din cadrul programului
- ✓ o scurtă călătorie cu calul de la poarta principală până la sit (recomandarea noastră este însă să parcurgeți distanța pe jos)
- ✓ 1 sticlă de apă pe zi per persoană
- ✓ viză de grup (cu mențiunea să dispunem de datele din pașaport cel târziu cu 14 zile înainte de plecare)
- ✓ asistență turistică urgențe 24/7
- ✓ formalități de check in și documente necesare călătoriei

SERVICII NEINCLUSE:

- asigurare storno și medicală (recomandată, cca 133 Ron/persoană, prin Generali)
- prânz în 29 aprilie(Marea Moartă) și 30 aprilie(ultima zi)
- băuturi la mese
- excursii opționale: Sunset Camel Ride, Cascadele Ma'in (tarif în funcție de nr. de doritori)
- supliment cameră single

- bacișuri pentru șoferi, personal hotelier, ghizi): 50 USD/persoană – se practică în Iordania, se achită la sosirea în țara de destinație.
- cheltuieli personale

CONDIȚII DE CĂLĂTORIE:

Începând cu data de 1 martie 2022, autoritățile iordaniene au eliminat obligativitatea testării tip PCR pentru COVID-19.

Persoanele care călătoresc în Iordania, vaccinate sau nevaccinate, au următoarele obligații:

- Să obțină codul QR prin înregistrarea pe platforma <https://www.gateway2jordan.gov.jo/form/>.
- Prezentarea codului QR este obligatorie pentru permiterea îmbarcării.
- Copiii cu vârsta de până la 5 ani și pasagerii aflați în tranzit sunt exceptați de la această măsură.
- Să dețină o asigurare medicală de călătorie valabilă.

Sursa: <https://www.mae.ro/travel-conditions/3705>

ACTE NECESARE:

- ✓ Documente necesare călătoriei pentru cetățenii români: pașaport simplu electronic (emis pe o perioadă de 10 ani) care trebuie să fie valabil minim 6 luni de la data întoarcerii în țară.
- ✓ Nu se poate intra în Iordania cu pașaport temporar

TERMENE DE PLATĂ/ANULARE:

- 20% la înscriere;
- 30% cu minim 60 zile înaintea plecării;
- 50% cu minim 45 zile înaintea plecării.

HOTELURI

AICH BOUTIQUE HOTEL 4 * sau similar	Madaba	2 nopți	La 800 m de basilica ortodoxă. Dispune de restaurant, piscină exterioară, bar , grădină, terasă
PETRA QUATTRO RELAX 4* sau similar	Petra	2 nopți	Se află la 1,6 km de Petra. Dispune de restaurant, piscină exterioară, jacuzzi, terasă, WIFI. Aparat de preparare a ceaiului/cafelei în cameră.
ALAADIN CAMP sau similar	Wadi Rum	1 noapte	Combină autenticitatea stilului beduin cu cazare modernă și confortabilă. E înconjurat de munți atrăgători, în interiorul zonei protejate Al-Diseh.
DEAD SEA SPA 4 * sau similar	Marea Moarta	2 nopți	Complex de 4 stele, situat la cea mai joasă altitudine a Pământului. Are piscine în aer liber cu tobogane și terasă cu vedere la Marea Moartă.

GRUP MINIM:

14 persoane. Pentru un număr mai mic, tariful se recalculează. Organizatorul își rezervă dreptul de a anula acest program dacă până la 60 de zile înainte de plecare, nu se vor înscrie suficienți participanți.

SFATURI UTILE

- ❖ Moneda locală este dinarul iordanian (JD) care este o monedă puternică. 1 JD este 1.4 USD sau 1.4 EUR (curs în octombrie 2022). Puteți face plăți cu cardul sau să vă scoateți dinari direct de la un ATM sau case de schimb valutar.
- ❖ Dolarul este mai bine cotate și obțineți un schimb mai bun față de euro.
- ❖ Serviciul de securitate este eficient, poliția este prezentă pe străzi, e o țară sigură.
- ❖ Fiind o țară musulmană este de preferat să respectați regulile. În locurile turistice cum este Petra, ca femeie, puteți să vă îmbrăcați chiar și în pantaloni scurți. În afara acestei excepții, ar fi mai potrivită o îmbrăcăminte care să acopere coatele și genunchii. E ideal să aveți ceva pe cap, o pălărie, o eșarfă, sunteți protejați și de soare dar și de privirile curioase.

OBSERVAȚII:

- având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării, independent de voința agenției (cum ar fi: restricții de vizitare pentru unele atracții turistice, măsuri suplimentare de igienă și control al stării de sănătate, formalități vamale).
- nu sunt necesare vaccinări speciale pentru această destinație;
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită de oficialitățile din țările vizitate, ca atare facilitățile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementărilor în vigoare, minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră; informații suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care călătoresc cu copii sub 18 ani trebuie să dețină pe lângă pasaportul acestora și o copie a certificatului de naștere al copiilor (este posibil ca autoritățile de la frontieră să o solicite)
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu;
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă direct la recepție, asistat de însoțitorul de grup;

- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in muzee pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot sa difere in functie de numarul de participanti;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii Euro/Usd valabila in luna noiembrie 2022; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei.
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.